

ALGEMENE VOORWAARDEN

INWORK CONSULTANCY & SERVICES

INWORK

Document classificatie

Openbaar

> Artikel 1 Definities

“Algemene Voorwaarden”: De onderhavige algemene voorwaarden zoals deze van tijd tot tijd, al dan niet na wijziging door InWork Consultancy & Services, worden gehanteerd en waaronder zij haar dienstverlening verricht.

“Arbeidsverhouding”:

- een arbeidsovereenkomst, overeenkomst van opdracht en/of een overeenkomst tot aanneming van werk tussen een Werknemer en (een partij behorend tot) de Klant c.s.;
- de inhuur van een Werknemer door (een partij behorend tot) de Klant c.s.; en/of
- een ambtelijke aanstelling van een Werknemer door (een partij behorend tot) de Klant c.s., ongeacht de aard van de werkzaamheden.

“AVG”: Algemene Verordening Gegevensbescherming.

“Klant”: betekent de natuurlijke- of rechtspersoon met wie InWork Consultancy & Services een Overeenkomst sluit, waaronder mede begrepen haar rechtsopvolgers en rechtverkrijgenden, aandeelhouders, bestuurders, partners, gevolmachtigden, werknemers, hulppersonen en/of (andere) medewerkers.

“Klant c.s.”: de Klant en/of een groepsmaatschappij van de Klant en/of een door de Klant en/of voornoemde groepsmaatschappij aangewezen derde.

“InWork C&S”: betekent InWork Consultancy & Services B.V. een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68450397, alsmede haar rechtsopvolgers en rechtverkrijgenden, alsmede alle aandeelhouders, bestuurders, gevolmachtigden, werknemers en/of (andere) medewerkers van eerstgenoemde vennootschap.

“Opdracht”: de opdracht zoals beschreven in de Overeenkomst.

“Overeenkomst”: de tussen Partijen, InWork C&S als opdrachtnemer en de Klant als opdrachtgever, gesloten of te sluiten overeenkomst als bedoeld in artikel 7:400 BW waarin voor een specifieke Opdracht afspraken worden vastgelegd.

“Partijen”: de Klant en InWork C&S gezamenlijk.

“Werknemers”: natuurlijke personen die krachtens een arbeidsovereenkomst zoals bedoeld in artikel 7:610 BW bij InWork C&S in dienst zijn en die uitsluitend werkzaamheden verrichten onder leiding en toezicht van InWork C&S.

> Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en Overeenkomsten.
- 2.2 Afwijkingen van en aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden gelden slechts als deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.
- 2.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn ook, zonder nadere verklaring, van toepassing op alle opvolgende Overeenkomsten tussen Partijen, tenzij alsdan uitdrukkelijk uitgesloten, en op alle buitencontractuele relaties tussen partijen.
- 2.4 De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht. InWork C&S en de Klant treden in dat geval in overleg, met het doel nieuwe bepalingen van zoveel als mogelijk dezelfde strekking ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.
- 2.6 Niet alleen InWork C&S maar ook alle Werknemers, natuurlijke personen en rechtspersonen, hulppersonen en hun bestuursleden, die bij de uitvoering van enige Overeenkomst met de Klant zijn ingeschakeld, kunnen zich op deze Algemene Voorwaarden beroepen. De bedingen in deze Algemene Voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van diegenen die voor InWork C&S werkzaam zijn of werkzaam zijn geweest in welke hoedanigheid dan ook.

> Artikel 3 Aanbiedingen en totstandkoming Overeenkomst

- 3.1 Alle aanbiedingen en andere uitingen van InWork C&S zijn vrijblijvend, tenzij door InWork C&S schriftelijk anders is aangegeven. Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan InWork C&S verstrekte gegevens waarop InWork C&S zijn aanbieding heeft gebaseerd.
- 3.2 Overeenkomsten komen tot stand door ondertekening door Partijen daarvan dan wel op het moment dat feitelijk een aanvang is genomen met de uitvoering van de werkzaamheden door InWork C&S.

> Artikel 4 Prijs en betaling

- 4.1 Alle prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere product- of dienst specifieke door de overheid opgelegde heffingen. Alle door InWork C&S kenbaar gemaakte prijzen en tarieven zijn in euro's en Klant dient in euro's te betalen.
- 4.2 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum op een door InWork C&S aan te geven IBAN-rekening.
- 4.3 Aan een door InWork C&S afgegeven voorcalculatie of begroting kan Klant geen rechten of verwachtingen ontleen, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Een door Klant kenbaar gemaakt budget geldt slechts als een tussen Partijen overeengekomen (vaste) prijs indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen.
- 4.4 Bestaat Klant volgens de Overeenkomst uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, dan is elk van die (rechts)personen tegenover InWork C&S hoofdelijk verbonden tot nakoming van de Overeenkomst.
- 4.5 Met betrekking tot de door InWork C&S verrichte prestaties en de daarvoor door Klant verschuldigde bedragen leveren de gegevens uit de administratie van InWork C&S volledig bewijs op, onverminderd het recht van Klant tot het leveren van tegenbewijs.
- 4.6 Bij een periodieke betalingsverplichting van Klant, mag InWork C&S, schriftelijk en conform de in de Overeenkomst opgenomen index of andere maatstaf, geldende prijzen en tarieven aanpassen op de in de Overeenkomst genoemde termijn. Voorziet de Overeenkomst niet uitdrukkelijk in de mogelijkheid tot aanpassing van de prijzen of tarieven, dan mag de InWork C&S schriftelijk met inachtneming van een termijn van ten minste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aanpassen. Indien Klant in dat laatste geval niet akkoord wenst te gaan met de aanpassing, is Klant gerechtigd binnen dertig dagen na kennisgeving van de aanpassing de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen met ingang van de datum waarop de nieuwe prijzen en/of tarieven in werking zouden treden.
- 4.7 Partijen leggen in de Overeenkomst de datum of data vast waarop InWork C&S de vergoeding voor de overeengekomen prestaties aan Klant in rekening brengt. Klant is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en evenmin tot verrekening van verschuldigde bedragen.
- 4.8 InWork C&S kan de in het kader van de Overeenkomst ontvangen of gerealiseerde gegevens, documenten, programmatuur en/of databestanden onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat Klant alle aan InWork C&S verschuldigde bedragen heeft voldaan.
- 4.9 Betaalt de Klant de aan InWork C&S verschuldigde bedragen niet of niet tijdig, dan is Klant, zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke rente voor handelsovereenkomsten verschuldigd. Blijft Klant na aanmaning of ingebrekestelling nalatig de vordering te voldoen, dan kan InWork C&S de vordering uit handen geven en is Klant naast het dan verschuldigde totale bedrag ook gehouden tot vergoeding van alle redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen alle kosten berekend door externe deskundigen. Een en ander laat de overige wettelijke en contractuele rechten van InWork C&S onverlet.

> Artikel 5 Opdrachtgeverschap

- 5.1 Klant stelt InWork C&S en door haar in te zetten Werknemers in staat de Opdracht naar behoren te verrichten.
- 5.2 De Werknemers van InWork C&S worden slechts ingezet ter vervulling van de Opdracht en zullen bij of voor Opdrachtgever geen andere werkzaamheden verrichten.
- 5.3 De Werknemers van InWork C&S verrichten uitsluitend werkzaamheden onder leiding en toezicht van InWork C&S.
- 5.4 Opdrachtgever is niet bevoegd in het kader van de uitvoering van een Opdracht instructies te geven aan de Werknemers van InWork C&S.
- 5.5 Klant is gehouden door InWork C&S verlangde gegevens en informatie te verstrekken, althans voor zover die redelijkerwijs geacht kunnen worden noodzakelijk te zijn in het kader van de uitvoering van een Opdracht.

> Artikel 6 Uitvoering diensten

- 6.1 InWork voert de Opdracht uit in volledige onafhankelijkheid en bepaalt zelf onder welke omstandigheden en op welke wijze de Opdracht wordt uitgevoerd.
- 6.2 Er bestaat uitdrukkelijk geen gezagsverhouding tussen een Werknemer en Klant.
- 6.3 Op verzoek van Klant zal InWork C&S Klant tussentijds informeren over de voortgang van de werkzaamheden.
- 6.4 Tijdens de uitvoering van de werkzaamheden is InWork C&S gerechtigd één of meerdere Werknemers te vervangen.
- 6.5 InWork C&S zal zich naar beste kunnen inspannen diensten met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Klant schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.

> Artikel 7 Duur Overeenkomst

- 7.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij in de Opdracht een einddatum of projectduur wordt aangegeven. In dat geval wordt de Opdracht voor bepaalde tijd aangegaan.
- 7.2 De Opdracht voor bepaalde tijd wordt na afloop daarvan stilzwijgend verlengd met dezelfde periode waarvoor deze is aangegaan, tenzij Klant of InWork c.s. de Opdracht schriftelijk tijdig door opzegging heeft beëindigd per de van toepassing zijnde einddatum met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste één (1) kalendermaand.
- 7.3 Tussentijdse opzegging van de Overeenkomst voor bepaalde tijd door Klant is niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of door InWork C&S schriftelijk is bevestigd.

7.4 De door Klant en InWork C&S in acht te nemen opzegtermijn bij een Overeenkomst voor onbepaalde tijd bedraagt bij een Overeenkomst die op de dag van opzegging:

- korter dan één jaar heeft geduurd: één kalendermaand
- tussen één en twee jaar heeft geduurd: twee kalendermaanden
- tussen drie en vier jaar heeft geduurd: drie kalendermaanden
- tussen vier en vijf jaar heeft geduurd: vier kalendermaanden
- langer dan vijf jaar heeft geduurd: vijf kalendermaanden.

Bij deze opzegging blijven gedurende de opzegtermijn alle voorwaarden van toepassing.

7.5 InWork C&S heeft het recht al hetgeen Klant gedurende de opzegtermijn verschuldigd is in rekening te brengen bij Klant, ook indien Klant per direct of binnen genoemde opzegtermijn geen gebruik meer wenst te maken van de diensten van InWork C&S, ongeacht de reden daarvan.

> Artikel 8 Vertrouwelijkheid

8.1 De Klant en InWork C&S dragen er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. Dit verbod geldt niet indien en voor zover verstrekking van de desbetreffende gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift, op basis van een wettelijk gegeven bevel van een overheidsinstantie of voor de goede uitvoering van de Overeenkomst. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig zijn aangeduid.

> Artikel 9 Verbod overname Werknemers

9.1 Het is de Klant en/of (één of meerder partijen behorend tot) Klant c.s. tijdens de looptijd en gedurende twaalf (12) maanden na het einde van een Overeenkomst niet toegestaan om, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van InWork C&S, direct of indirect een Arbeidsverhouding of samenwerking van welke aard dan ook aan te gaan met één of meerdere Werknemer(s) of ex-Werknemer(s) van InWork C&S.

9.2 Bij overtreding van het bepaalde in artikel 9.1 van deze Algemene Voorwaarden verbeurt de Klant aan InWork C&S een direct opeisbare boete van € 30.000,-- voor iedere overtreding, alsmede een bedrag van € 3.000,-- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van InWork C&S om volledige schadevergoeding te vorderen.

9.3 De Klant staat er jegens InWork C&S voor in dat alle overige partijen behorend tot Klant c.s. het bepaalde in dit artikel 9 nakomen en de Klant vrijwaart InWork C&S van iedere aanspraak van deze partij(en).

> Artikel 10 Verwerking persoonsgegevens

- 10.1 Partijen geven elkaar door het aangaan van een Overeenkomst toestemming om persoonsgegevens te verwerken welke noodzakelijk zijn ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst en de administratie en beheerstaken. Deze persoonsgegevens zijn slechts toegankelijk voor Partijen zelf en worden niet aan derden verstrekt, tenzij de andere partij hier schriftelijk mee heeft ingestemd of verstrekking op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.
- 10.2 De Klant is verplicht om persoonsgegevens van Werknemers van InWork C&S te vernietigen binnen een termijn van vier weken nadat Klant de gegevens heeft ontvangen van InWork C&S, ongeacht of de Opdracht aan InWork C&S is gegund.
- 10.3 Indien dit voor de uitvoering van de Overeenkomst naar het oordeel van InWork C&S relevant is, zal de Klant InWork C&S desgevraagd schriftelijk informeren over de wijze waarop Klant uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van de wetgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens.
- 10.4 De Klant vrijwaart InWork C&S voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn of worden verwerkt waarvoor Klant op grond van de wet verantwoordelijk is, tenzij Klant bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen aan InWork C&S toerekenbaar zijn.
- 10.5 Voor zover InWork C&S persoonsgegevens ten behoeve van de Klant verwerkt, doet InWork C&S dit als verwerker van persoonsgegevens in de zin van AVG. Klant zal aan alle verplichtingen voldoen die op hem als de verantwoordelijke in de zin van de AVG voor deze gegevensverwerking rusten en vrijwaart InWork C&S tegen elke actie die is gebaseerd op het niet voldoen aan deze verplichtingen.
- 10.6 De Klant zal medewerking verlenen aan de ondertekening van de door InWork c.s. aan te leveren verwerkersovereenkomst in verband met het verwerken van persoonsgegevens die een onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst.
- 10.7 Indien InWork C&S op grond van een verzoek of bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie of in verband met een wettelijke verplichting werkzaamheden verricht met betrekking tot gegevens van Klant, zijn medewerkers of gebruikers, kunnen alle daaraan verbonden kosten aan Klant in rekening worden gebracht.

> Artikel 11 Intellectuele eigendom

- 11.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de Overeenkomst ontwikkelde of aan Klant ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, databanken, apparatuur, opleidings-, toets- en examenmateriaal of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij InWork C&S, diens licentiegevers of diens toeleveranciers Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden, de schriftelijk tussen partijen gesloten overeenkomst en dwingendrechtelijk in de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan Klant

toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.

- 11.2 Indien InWork C&S bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele eigendom, kan een zodanige verbintenis slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien partijen schriftelijk overeenkomen dat een recht van intellectuele eigendom ten aanzien van specifiek voor Klant ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur, know how of andere werken of materialen, over zal gaan op Klant, tast dit het recht of de mogelijkheid van InWork C&S niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. InWork C&S heeft tevens het recht de algemene beginselen, ideeën en programmeertalen welke gebruikt zijn voor het vervaardigen, dan wel aan de ontwikkeling ten grondslag liggen, van enig werk zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectuele eigendom het recht van InWork C&S aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van Klant zijn of worden gedaan.
- 11.3 Klant zal geen aanduiding(en) betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen (doen) verwijderen of (laten) wijzigen.
- 11.4 Klant staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan InWork C&S van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal, databestanden en/of andere materialen, ontwerpen, en/of andere werken met het doel van gebruik, onderhoud, bewerking, installatie of integratie, waaronder het beschikken over de juiste licenties. Klant vrijwaart InWork C&S tegen elke aanspraak van een derde die erop gebaseerd is dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, onderhoud, bewerken, installeren of integratie inbreuk maakt op enig recht van die derde.
- 11.5 InWork C&S is nimmer gehouden tot het uitvoeren van dataconversie, tenzij dit schriftelijk uitdrukkelijk met Klant is overeengekomen.

> Artikel 12 Informatie- en overige medewerkingsverplichtingen

- 12.1 Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan InWork C&S verstrekte gegevens, inlichtingen, ontwerpen en specificaties. Indien de door Klant verstrekte gegevens, inlichtingen, ontwerpen of specificaties voor de InWork C&S kenbare onjuistheden bevatten, zal de InWork C&S hierover navraag doen bij Klant.

- 12.2 In verband met de continuïteit zal Klant een contactpersoon of contactpersonen aanwijzen die voor de duur van de werkzaamheden van InWork C&S als zodanig fungeren. Contactpersonen van Klant zullen beschikken over de nodige ervaring, specifieke materiekennis en inzicht in de door Klant gewenste doelstellingen.
- 12.3 In tekeningen, afbeeldingen, catalogi, websites, offertes, reclamemateriaal, normalisatiebladen e.d. vermelde maten en gegevens zijn voor InWork C&S niet bindend, behoudens indien door InWork C&S uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 12.4 Ingeval medewerkers van InWork C&S op locatie van Klant werkzaamheden verrichten, draagt Klant tijdig en kosteloos zorg voor de noodzakelijke faciliteiten, zoals een werkruimte met computer- en netwerkfaciliteiten. InWork C&S is niet aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Klant bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van InWork C&S.
- 12.5 De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle wettelijke eisen. Klant vrijwaart InWork C&S voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van InWork C&S, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van Klant of van onveilige situaties in zijn organisatie. Klant zal de binnen zijn organisatie geldende huis-, informatie- en beveiligingsregels vóór aanvang van de werkzaamheden aan de door InWork C&S ingezette medewerkers kenbaar maken.
- 12.6 Klant is verantwoordelijk voor het beheer, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de door InWork C&S geleverde producten en/of verrichte diensten en de wijze waarop de resultaten van de producten en diensten worden ingezet. Klant is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan, en het gebruik door gebruikers.
- 12.7 Klant zal zelf zorgdragen voor de benodigde apparatuur, infrastructuur en ondersteunende programmatuur en de op zijn eigen apparatuur benodigde (hulp)programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur, overige (hulp) programmatuur en gebruiksomgeving aanpassen en up-to-date houden en de door Klant gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen.

> Artikel 13 Termijnen

- 13.1 InWork C&S spant zich er redelijkerwijs voor in de door hem genoemde of tussen partijen overeengekomen al dan niet uiterste (leverings)termijnen en/of (oplever)data zoveel mogelijk in acht te nemen. Door InWork C&S genoemde of tussen partijen overeengekomen tussentijdse (oplever)data, gelden steeds als streefdata, binden de InWork C&S niet en hebben steeds een indicatief karakter.
- 13.2 Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen InWork C&S en Klant in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken.

- 13.3 In alle gevallen - derhalve ook indien partijen een uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum zijn overeengekomen -komt InWork C&S wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat Klant hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij Klant InWork C&S een redelijke termijn stelt ter zuivering van de tekortkoming (op het overeengekomene) en deze redelijke termijn is verstreken. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat InWork C&S in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 13.4 Indien is overeengekomen dat de nakoming van de overeengekomen werkzaamheden in fasen zal plaatsvinden, is InWork C&S gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden die tot een fase behoren uit te stellen totdat Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 13.5 InWork C&S is niet gebonden aan een al dan niet uiterste (oplever)datum of (leverings)termijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties, etc.) of een wijziging van de aanpak van de uitvoering van de overeenkomst zijn overeengekomen, of indien Klant zijn verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor Klant nimmer grond voor opzegging of ontbinding van de overeenkomst.

> Artikel 14 Ontbinding van de Overeenkomst

- 14.1 InWork C&S heeft het recht om de nakoming uit hoofde van alle tussen Klant en InWork C&S bestaande overeenkomsten van Opdracht of andere Overeenkomsten op te schorten, dan wel deze overeenkomsten van Opdracht en/of andere Overeenkomst zonder enige ingebrekestelling en zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien:
- Klant herhaaldelijk in gebreke is met het (tijdig) nakomen van enige verplichting met betrekking tot de overeenkomst van Opdracht en/of andere Overeenkomst;
 - Aannemelijk is dat Klant niet, niet volledig en/of niet tijdig aan haar verplichtingen jegens InWork C&S zal (kunnen) voldoen;
 - Klant in verzuim is met betrekking tot de nakoming van enige verplichting op grond van de overeenkomst Opdracht en/of de andere Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden;
 - Klant geliquideerd is of is beëindigd; en/of
 - Klant in staat van faillissement is verklaard of surseance van betaling heeft aangevraagd.
- 14.2 Bij ontbinding van de Opdracht door InWork C&S worden de verplichtingen van Klant jegens InWork C&S direct opeisbaar en leidt dit niet tot enige aansprakelijkheid van InWork C&S voor schade die Klant dientengevolge lijdt.
- 14.3 Klant is gerechtigd de overeenkomst van Opdracht en/of de (andere) Overeenkomst schriftelijk te ontbinden indien:

- InWork c.s. ondanks herhaalde schriftelijke ingebrekestelling toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van één of meer van haar hoofdverplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst van Opdracht en/of andere Overeenkomst en de tekortkoming van InWork C&S ontbinding rechtvaardigt;
- InWork C&S in staat van faillissement is verklaard of aan haar (voorlopige) surseance van betaling is verleend;

14.4 Bepalingen die naar hun aard bedoeld zijn om na het einde van de overeenkomst van Opdracht en/of andere Overeenkomst voort te duren, zoals de bepalingen met betrekking tot betaling, aansprakelijkheid, intellectuele eigendom, geheimhouding, privacy, toepasselijk recht en forumkeuze blijven na het einde daarvan van kracht.

> Artikel 15 Aansprakelijkheid van InWork C&S

- 15.1 Voor zover InWork C&S aansprakelijk mocht zijn voor schade jegens Klant op grond van een toerekenbare tekortkoming en/of op welke (andere) rechtsgrond dan ook, daaronder uitdrukkelijk begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Klant overeengekomen garantie- of vrijwaringsverplichting, dan is de aansprakelijkheid van InWork C&S te allen tijde beperkt tot vergoeding van directe schade waarbij de hoogte van deze schade is beperkt tot het bedrag dat ingevolge de aansprakelijkheidsverzekering van InWork C&S in het desbetreffende geval wordt uitgekeerd (verminderd met het eigen risico). Op verzoek van de Klant zal InWork C&S inzage geven in de aansprakelijkheidsverzekering.
- 15.2 Indien om welke reden dan ook, nadat aansprakelijkheid van InWork C&S is vastgesteld, geen uitkering onder de aansprakelijkheidsverzekering zal plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid van InWork per gebeurtenis te allen tijde beperkt tot de vergoeding (ex BTW) die in het betreffende geval in de 3 kalendermaanden voorafgaand aan het betreffende schade brengende feit door InWork op basis van de betreffende Opdracht voor één medewerker aan de Klant in rekening is gebracht en door Klant is betaald, onverminderd het overigens in dit artikel 15 van deze Algemene Voorwaarden bepaalde.
- 15.3 Onder “directe schade” als bedoeld in artikel 15.1 van deze algemene voorwaarden wordt uitsluitend verstaan:
- (a) de redelijke kosten die Klant zou moeten maken om de prestatie van InWork C&S aan de overeenkomsten te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien de Klant de overeenkomst heeft ontbonden;
 - (b) redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
 - (c) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden.

- 15.4 Aansprakelijkheid van InWork C&S voor schade kan slechts ontstaan indien Klant InWork C&S onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de niet-nakoming of niet-behoorlijke nakoming wordt gegeven en InWork C&S ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de niet-nakoming of niet-behoorlijke nakoming te bevatten, zodat InWork C&S in staat is daarop adequaat te reageren.
- 15.5 Klant vrijwaart InWork C&S van en stelt haar schadeloos voor alle door InWork C&S geleden schade in verband met aanspraken van derden in verband met de overeenkomst, behoudens voor zover bij onherroepelijk vonnis is vastgesteld dat de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van InWork C&S. Klant zal aan InWork C&S vergoeden iedere schade, hierin mede begrepen alle door InWork C&S gemaakte juridische kosten, die het gevolg mochten zijn van enige aanspraak van derden.
- 15.6 InWork C&S is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door hulppersonen en/of andere InWork C&S en/of andere derden die InWork C&S bij de uitvoering van de Overeenkomst direct of indirect heeft ingeschakeld, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van leidinggevendenden van InWork C&S.
- 15.7 InWork C&S is nimmer aansprakelijk voor beperkingen in het gebruik en verlies van gegevens, welk verlies voorkomen door Klant voorkomend had kunnen worden door het op een adequate manier maken van een juiste back-up en opslagmethoden in overeenstemming met de gebruikelijke marktpraktijken, commerciële overeenkomsten, goodwill, omzet of winst (ongeacht of zulks als directe of indirecte schade dan wel gevolgschade moet worden aangemerkt) en evenmin voor andere indirecte of gevolgschade in verband met de overeenkomst, daaronder mede begrepen, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, boetes, schade door verlies of beschadiging of verminking van gegevens en/of verlies van data en/of imago schade.
- 15.8 InWork C&S is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van de verstrekking van valse, misleidende of onvolledige informatie of documentatie door Klant of derden, het niet naleven van wet- of regelgeving op het gebied van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en van persoonsgegevens die onder de verantwoordelijkheid van Klant valt.
- 15.9 Klant vrijwaart InWork C&S voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Klant aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door InWork C&S geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, tenzij en voor zover Klant bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.
- 15.10 InWork C&S is niet aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes, certificaten of andere beveiligingsmiddelen wordt gemaakt, tenzij het misbruik het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van InWork C&S.
- 15.11 Het bepaalde in dit artikel evenals alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze algemene voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan InWork C&S en diens toeleveranciers C&S zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.

> Artikel 16 Overmacht

- 16.1 InWork C&S is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige wettelijke en/of overeengekomen garantieverplichting, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht aan de zijde van InWork C&S wordt onder meer verstaan: (i) overmacht van toeleveranciers van InWork C&S, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Klant aan InWork C&S zijn voorgeschreven, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door Klant aan InWork C&S is voorgeschreven, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (vii) (cyber)crime, (cyber)vandalisme, oorlog of terrorisme, (viii) epidemieën en quarantainemaatregelen en (ix) algemene vervoersproblemen.
- 16.2 Indien een overmachtsituatie langer dan dertig dagen duurt, heeft InWork C&S het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

> Artikel 17 Service Level Agreement

- 17.1 Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau (Service Level Agreement) worden slechts schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen. Klant zal InWork C&S steeds onverwijld informeren omtrent alle omstandigheden die van invloed zijn of kunnen zijn op het serviceniveau en de beschikbaarheid daarvan.
- 17.2 Indien afspraken over een serviceniveau zijn gemaakt, dan wordt de beschikbaarheid van programmatuur, systemen en gerelateerde diensten steeds zodanig gemeten dat de vooraf door InWork C&S aangekondigde buitengebruikstelling wegens preventief, correctief of adaptief onderhoud of andere vormen van service, alsmede omstandigheden die buiten de invloedssfeer van InWork C&S zijn gelegen, buiten beschouwing worden gelaten. Behoudens door Klant te leveren tegenbewijs zal de door InWork C&S gemeten beschikbaarheid als volledig bewijs gelden.

> Artikel 18 Back-up

- 18.1 Indien de dienstverlening aan Klant op grond van de Overeenkomst het maken van back-ups van gegevens van Klant omvat, zal InWork C&S met inachtneming van de schriftelijk overeengekomen periodes, en bij gebreke daarvan eens per week, een volledige back-up maken van de bij hem in bezit zijnde gegevens van Klant. Bij gebreke van afspraken over de bewaartermijn bewaart InWork C&S de back-up gedurende de bij InWork C&S gebruikelijke termijn. InWork C&S zal de back-up zorgvuldig als een goed huisvader bewaren.
- 18.2 Klant zelf blijft verantwoordelijk voor nakoming van alle voor hem geldende wettelijke administratie- en bewaarverplichtingen.

> **Artikel 19 Wijziging en meerwerk**

- 19.1 Indien InWork C&S op verzoek of met voorafgaande instemming van Klant werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Klant worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van InWork C&S. InWork C&S is niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en hij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 19.2 Klant realiseert zich dat wijzigingen en meerwerk (kunnen) leiden tot het verschuiven van (leverings)termijnen en (oplever)data. Door InWork C&S aangegeven nieuwe (leverings)termijnen en (oplever) data vervangen de eerdere.
- 19.3 Voor zover voor de overeenkomst een vaste prijs is overeengekomen, zal InWork C&S Klant desgevraagd schriftelijk informeren over de financiële consequenties van de extra werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel.

> **Artikel 20 Overdracht van rechten en verplichtingen**

- 20.1 Klant zal de rechten en verplichtingen die hij op grond van een overeenkomst heeft nimmer aan een derde verkopen, overdragen of verpanden.
- 20.2 InWork C&S is gerechtigd zijn aanspraken op betaling van vergoedingen aan een derde te verkopen, over te dragen of te verpanden.

> **Artikel 21 Toepasselijk recht en geschillen**

- 21.1 Op de overeenkomst, met inbegrip van alle aangelegenheden die daarmee verband houden, en op de uitleg daarvan is Nederlands recht van toepassing.
- 21.2 De rechtbank te Amsterdam is bij uitsluiting bevoegd om kennis te nemen van aanspraken en/of vorderingen voortvloeiende uit of verband houdende met de Overeenkomst.